

Contexte

Pour connaître l'état des écosystèmes, mettre en place, suivre et assurer les actions pour leur protection et leur gestion, il est nécessaire de disposer d'indicateurs qui répondent aux perturbations qu'ils subissent. Parmi ces indicateurs, les indicateurs biochimiques traduisent des modifications métaboliques des organismes qui révèlent leur exposition à des conditions environnementales en évolution. Dans ce contexte, la plateforme Biochem-Env (<https://www.biochemenv.fr/>) est un outil innovant qui ambitionne d'accroître notre connaissance des indicateurs biochimiques et de faciliter leur utilisation par la communauté scientifique (académique ou du secteur privé), et par les différents acteurs de la société civile. La plateforme a été créée en 2012 par l'INRA dans le cadre du Projet Investissements d'Avenir INBS « AnaEE France ». Elle suit les principes de l'OpenScience.

Nos missions

Biochem-Env est une plateforme scientifique et technique qui permet le développement et la mesure d'indicateurs biochimiques dans l'environnement et les organismes des écosystèmes continentaux. Les missions de la plateforme sont :

- ✓ La conduite de projets de recherche et la réalisation de prestations portant sur l'observation et l'expérimentation sur les écosystèmes ;
- ✓ Le développement, la validation et le transfert des méthodes d'analyse et d'interprétation des résultats, incluant la normalisation ;
- ✓ La mise à disposition de compétences, de matériels et de locaux pour l'analyse ;
- ✓ La réalisation d'actions d'expertise, de veille scientifique et technique, ainsi que de formation.

Notre Système de Management de la Qualité

Biochem-Env est engagée dans une démarche Qualité depuis sa création. Notre Système de Management de la Qualité a pour objectif de satisfaire les attentes de nos parties intéressées nationales et internationales au regard de la mise à disposition des compétences, matériels et locaux, ainsi que des services et produits fournis, et de leurs données associées. Aujourd'hui, notre Système de Management de la Qualité s'appuie sur l'amélioration continue du fonctionnement de la plateforme selon la norme ISO 9001:2015. Une charte définit les modalités d'accès à la plateforme et fixe les droits et obligations des utilisateurs.

Nos objectifs et engagements

Pour cela, nous nous devons :

- ✓ De poursuivre le développement de la plateforme en maîtrisant son évolution et en assurant une exigence forte sur le maintien d'un niveau de Qualité élevé au sein d'une équipe structurée, compétente et impliquée, reconnue par les instances de labellisation ;
- ✓ De faire évoluer nos compétences en réponse aux exigences de nos parties intéressées pertinentes et de satisfaire leurs attentes, notamment nos utilisateurs, l'INRA et l'IR « AnaEE France », dans le cadre de la politique d'ouverture des données ;
- ✓ D'améliorer la visibilité nationale et internationale de la plateforme, par le partage d'information, la communication et la valorisation de nos résultats et activités.

La politique mise en place fait l'objet d'une revue annuelle afin de déployer, si besoin, des orientations nouvelles et d'améliorer le Système de Management de la Qualité. L'investissement de l'ensemble du personnel de la plateforme Biochem-Env est l'élément majeur qui permet d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme et de son Système de Management de la Qualité, placé sous la responsabilité d'Anne JAULIN, la responsable Qualité de la plateforme.

A Versailles, le 25 mai 2018,

Le directeur scientifique
Christian MOUGIN



La directrice technique
Nathalie CHEVIRON

